

## PRESSEMITTEILUNG

**Deutscher Gesundheits-Award 2025****Auszeichnung der beliebtesten Gesundheitsanbieter in  
68 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

**Berlin, 10.09.2025** – Wer überzeugt in der Gesundheitsbranche am meisten? Antworten liefert der „Deutsche Gesundheits-Award 2025“, der heute vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) und dem Nachrichtensender ntv vergeben wird. Prämiert werden die beliebtesten Anbieter in 68 Kategorien – von der medizinischen Versorgung über Pflege bis hin zu digitalen Gesundheitsservices. Die Preisverleihung findet am Nachmittag im Rahmen des BIG BANG KI Festivals, Europas größtem branchenübergreifenden KI-Event, in Berlin statt (*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel und Film unter [www.ntv.de/tests](http://www.ntv.de/tests)*).

Die Auszeichnung basiert auf über 43.000 Kundenurteilen aus einer großen Verbraucherbefragung. „Besonders das Angebot der Gesundheitsanbieter überzeugt: Rund 83 Prozent der Befragten bewerteten Qualität, Nutzen und Vielfalt positiv“, so Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität. „Insgesamt erzielt die Branche durchweg gute bis sehr gute Ergebnisse. Besonders stark schneiden die beiden Kategorien Online-Apotheken und Kontaktlinsen ab.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine, betont: „Der Deutsche Gesundheits-Award bietet Verbraucherinnen und Verbrauchern eine klare Orientierung. Die Urteile basieren auf persönlichen Erfahrungen und zeigen transparent, welche Anbieter in der Gesundheitsbranche besonders geschätzt werden.“

Im Rahmen einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Dabei fanden vielzählige Einzelaspekte Berücksichtigung, etwa die Qualität und der Nutzen der Produkte bzw. Dienstleistungen, die Angebotsvielfalt, die Zuverlässigkeit, die Kontaktmöglichkeiten vor Ort sowie per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle sowie die Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden 858 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 533 Anbieter mit einer ausreichend hohen Zahl an Kundenmeinungen. Es gingen insgesamt 43.106 Kundenstimmen ein.



Fotos ab 11. September 2025, 10 Uhr verfügbar:

<https://www.foto-sicht.de/gesundheitsaward2025>

Benutzername: ntv

Passwort: 250910berlin

Die Fotos sind für Presseinformationen etc. mit folgendem Vermerk frei verwendbar:

„Fotos: Christian Schlenker / DISQ / ntv“

Informationen und Eindrücke von der Veranstaltung finden Sie auch in den sozialen Medien, etwa bei X, LinkedIn, Facebook und Instagram unter den Hashtags #GesundheitsAward.

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH  
Picassoplatz 1  
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
info@disq.de, www.disq.de



| Deutscher Gesundheits-Award 2025             |   |
|--|---|
| Kategorie (alphabetisch)                     | Preisträger (alphabetisch)  |
| <b>Ärzte &amp; Kliniken</b>                  |   |
| Ärzte- & Kliniksuche - Portale               | AOK-Gesundheitsnavigator, Barmer Arzt- und Kliniksuche, Jameda  |
| Check-up-Zentren                             | Helios Prevention Center, Prevent.On, Prevention First  |
| Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren             | Medeco, Welldent.de, Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ  |
| Medizinische Abrechnungsstellen              | AAA Abrechnung für Ärzte & Apotheken, Büdingen Med, PVS Verband der Privatärztlichen Verrechnungstellen     |
| Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps    | Medical Tribune, Meditorium, SpringerMedizin.de   |
| Rehakliniken                                 | Asklepios, Paracelsus, Rehakliniken ZAR   |
| Zahnmedizinische Abrechnungsstellen          | ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern, BFS Health Finance, DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum |
| <b>Barrierefreiheit &amp; Ergonomie</b>      |   |
| Barrierefreie Badgestaltung                  | Aventas, BSD - Best Solution for Disabled, Seniorbad  |
| Ergonomische Büromöbel - Marken              | Dauphin, Ergotopia, Rovo  |
| Ergonomische Büromöbel - Online-Shops        | Büro-direkt24, Büromöbel Experte, Ergonomiewelt.de  |
| Massagegeräte                                | Donnerberg, Renpho  |
| Massagesessel                                | Alpha Techno, Naipo, Welcon   |
| Mobilitätshilfen                             | Dietz Rehab, Invacare, Prima Aktiv  |
| Sanitätshäuser - Filialisten                 | Kaphingst, OTB, Seeger  |
| Sanitätshäuser - Online-Shops                | Careshop, Claravital, Vitego  |
| <b>Ernährung &amp; Nahrungsergänzung</b>     |   |
| Ernährungsportale                            | Eat Smarter, Upfit, VidaVida  |
| Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken        | Doppelherz, Nature Love, Sunday Natural   |
| Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops  | Medicom, Vital Abo, Vitaminversand24.com  |
| Sportlernahrung - Marken                     | Bodylab, ESN, Powerbar  |
| <b>Gesundheit &amp; Coaching</b>             |   |
| Arbeits- & Gesundheitsschutz                 | Asumed Arbeitsschutz, ias Gruppe, Pima Health Group   |
| Betriebliches Gesundheitsmanagement          | BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik, ias Gruppe, Mavie Work (ehemals Wellabe)                    |
| Firmenfitness                                | Egym Wellpass, Hansefit, Urban Sports Club  |
| Hypnose-Coaching                             | Milton Erickson Institut Hamburg, Mindvisory  |
| Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter       | Ein guter Plan: Achtsamkeit, Mentalis, Minddoc  |
| Naturgesundheitskurse - Anbieter             | Akademie Gesundes Leben, Deutsche Akademie für Waldbaden & Gesundheit, Wohlbens Waldakademie                |
| Online-Fitness Mutter & Baby                 | Fitdankbaby, Kanga Training, Mamaworkout  |
| Raucherentwöhnungskurse - Anbieter           | Allen Carr's Easyway, Das Rauchfrei Programm, Suchtfrei (Raucherentwoehnung-Nichtraucher.de)                |
| Schwangerschaft - Portale & Apps             | AOK Schwanger - Gesund Leben, Babelli, Eltern.de  |
| Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter | Akon Aktivkonzept, Fit Reisen, Wainando Travel  |
| Yoga & Meditation - Digitale Anbieter        | Balloon, Yogabasics, Yoga me home   |
| <b>Gesundheitsprodukte</b>                   |   |
| Atem- & Schlaftherapie-Produkte              | Cegla Medizintechnik, Löwenstein Medical, Orbisana Healthcare   |
| Blut- und DNA-Test zur Selbstanwendung       | Lykon, Medivere Diagnostics, Self-diagnostics   |
| Digitale Herzzentren & mobiles EKG           | Beurer, Newgen Medicals, Withings   |
| Digitale Wunddokumentation                   | Alberta, Curevision, WinDIA   |
| Elektrische Zahnbürsten (Spezialisten)       | Oral-B, Tristan Auron, Wondersmile  |
| Erste-Hilfe-Ausstattung                      | Erstehilfeshop.de, Pulox, Wero  |
| Gesundheitspflege/-produkte - Hersteller     | Beurer, Paul Hartmann, Medisana   |
| Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops   | Aktivshop, Walzvital, Wellsana  |
| Hausnotrufsysteme                            | Easierlife, Panion, Vitakt Hausnotruf   |
| Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung      | Emmi Skin, Rex-Kara, WM Beautysystems (Liftmee)   |
| Hörakustiker                                 | Amplifon, Fielmann, Zengerle & Riederer Hörsysteme  |
| Infrarotkabinen & -duschen                   | Armstark, Artsauna, Sunshower   |
| Inhalationsgeräte                            | Domotherm, Emser, Pari  |
| Kontaktlinsen                                | Bausch + Lomb, Coopervision, Wöhlk  |
| Medizintechnik - Hersteller                  | Carl Zeiss Meditec, Medtronic, Siemens Healthineers   |
| Medizintechnik - Online-Shops                | Doccheck Shop, KS Medizintechnik, Praxispanda   |
| Orthopädische Kopfkissen                     | Derila, Emma, Mysheepi  |
| Orthopädische Schuheinlagen                  | Footpower, IOS Innovative Orthopädie Systeme, Scholl  |
| Patienten-Apps                               | Mindable Health, Neuronation Med Gehirntraining, Somnio   |
| Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops         | Intermedical24, Physiofit24, Therapiebedarf24.de  |
| Prothesen-BHs & -Bademode                    | ABC Breast Care, Anita Care, La Mesma   |
| Rehaprodukte - Online-Shops                  | MC Seniorenprodukte, Rehashop.de, Walzvital   |
| Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops   | Dentrade, Schlaf-Laden, Somnishop.com   |

\* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

– Fortsetzung –

| Deutscher Gesundheits-Award 2025                           |  |
|--|--|
| Kategorie (alphabetisch)                                   | Preisträger (alphabetisch)                                     |
| <b>Pflege</b>  |  |
| <b>Ambulante Pflegedienste</b>                             | Elbster, Home Instead, Korian                                  |
| <b>Homecare-Dienstleister</b>                              | B. Braun, Coloplast Homecare, Vitalaire                        |
| <b>Pflegebetten - Hersteller</b>                           | Bock, Burmeier, Mühle Pflegebetten                             |
| <b>Pflegedienste &amp; Pflegeheime - Vergleichsportale</b> | BKK Pflegefinder, Deutsches Seniorenportal, Heimverzeichnis.de |
| <b>Pflegedienste &amp; Pflegekräfte - Vermittlung</b>      | Hausengel, Lebenshilfe24, Pflegehelden                         |
| <b>Pharmazie, Kosmetik &amp; Hygiene</b>                   |  |
| <b>Apothekenkooperationen</b>                              | Easyapotheke, Linda Apotheken, Mea - Meine Apotheke            |
| <b>Fußpflege &amp; Kosmetikbedarf - Online-Shops</b>       | Beautek, Porta Kosmetik, Raue                                  |
| <b>Hygienewäsche - Marken</b>                              | Ooia, Tena, The Female Company                                 |
| <b>Medizinische Beratung - Portale</b>                     | Gesundheitsinformation.de, Netdoktor, Onmeda                   |
| <b>Medizinische Hautpflege - Marken</b>                    | Bepanthol Derma, Dermasence, Eucerin                           |
| <b>Online-Apotheken</b>                                    | Apodiscounter.de, Medikamente-per-Klick.de, Shop-Apotheke.com  |
| <b>OTC-Arzneimittel - Hersteller</b>                       | Hexal, Ratiopharm, Stada                                       |
| <b>Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller</b>               | Dr. Theiss, Iberogast, Klosterfrau                             |
| <b>Zahnpflegeprodukte - Online-Shops</b>                   | Saubere Zaehne, Smilestore, Zahnputzladen                      |
| <b>Zahnputztabletten</b>                                   | Denttabs, Natch  |

\* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv